

Mieux communiquer et prévenir les situations de conflits en milieu professionnel

Thèmes : Communication - Efficacité professionnelle et management - Santé et sécurité au travail - Stratégie d'entreprise

Tarifs : 1 050 € / personne ; 2 620 € / groupe

Durée en jours : 3 jours / Durée en heures : 21 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

Favoriser un fonctionnement harmonieux et efficace en créant un climat de dialogue respectueux de chacun, prévenir les conflits et renforcer la dynamique d'équipe.

Objectifs pédagogiques

- S'approprier des outils et des balises concrètes pour établir une communication respectueuse et efficace
- Développer des capacités de prévention des conflits, analyser clairement les situations relationnelles
- Acquérir des outils pour résoudre le conflit éventuel et trouver une issue stimulante pour chacun

Principaux contenus pédagogiques

- Repérage des attitudes anti relationnelles
- Règles de base pour une bonne qualité de relation, basées sur la Méthode ESPERE
- Notions de responsabilisation et victimisation
- Positionnement, oser dire et s'affirmer dans le respect de chacun
- Formulation d'une demande
- Écoute et reformulation

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et dynamique.

Alternance d'apports théoriques, d'exercices pédagogiques actifs et réflexifs, suivis d'échanges d'évaluation.

Utilisation de l'outil « visualisation externe » pour illustrer des situations concrètes vécues par les participants.

Moyens et supports remis aux stagiaires

Un document de synthèse sur l'essentiel du travail sous forme de fiches pédagogiques seront remises aux participants, par mail à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation

En amont : évaluation de connaissances et relevé des attentes.

Pendant : évaluation orale en continu durant la formation.

A la fin : évaluation écrite sur papier puis fiche d'évaluation à froid (6 mois après).

Public visé

Tous professionnels d'entreprise ou structures éducatives, sociales ou sanitaires.

Nombre de participants

de 6 à 12 participants

Pré-requis

Travailler en équipe

Accessibilité

Renseignements pris en amont sur les handicaps présents dans le but de s'adapter si possible.

Contact

Magalie Daniel

06 32 06 87 45

contact@magaliedaniel.fr

Avant-Premières - SARL SCOP à capital variable - Coopérative d'activité et d'emploi
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 22 08128 22 auprès du préfet de Région Bretagne.

Siège social : Bâtiment Penthièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin
formations.cae22.coop