

# Mieux communiquer et prévenir les situations de conflits en milieu professionnel

Thèmes : Communication - Efficacité professionnelle et management - Santé et sécurité au travail - Stratégie d'entreprise

Tarifs : 1 050 € / personne ; 2 620 € / groupe

Durée en jours : 3 jours / Durée en heures : 21 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

## Objectifs de la formation

Favoriser un fonctionnement harmonieux et efficace en créant un climat de dialogue respectueux de chacun, prévenir les conflits et renforcer la dynamique d'équipe.

## Objectifs pédagogiques

- S'approprier des outils et des balises concrètes pour établir une communication respectueuse et efficace
- Développer des capacités de prévention des conflits, analyser clairement les situations relationnelles
- Acquérir des outils pour résoudre le conflit éventuel et trouver une issue stimulante pour chacun

## Principaux contenus pédagogiques

- Repérage des attitudes anti relationnelles
- Règles de base pour une bonne qualité de relation, basées sur la Méthode ESPERE
- Notions de responsabilisation et victimisation
- Positionnement, oser dire et s'affirmer dans le respect de chacun
- Formulation d'une demande
- Écoute et reformulation

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie active et dynamique.  
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pédagogiques actifs et réflexifs, suivis d'échanges d'évaluation.

Utilisation de l'outil « visualisation externe » pour illustrer des situations concrètes vécues par les participants.

## Moyens et supports remis aux stagiaires

Un document de synthèse sur l'essentiel du travail sous forme de fiches pédagogiques seront remises aux participants, par mail à l'issue de la formation.

## Modalités d'évaluation

En amont : évaluation de connaissances et relevé des attentes.

Pendant : évaluation orale en continu durant la formation.

A la fin : évaluation écrite sur papier puis fiche d'évaluation à froid (6 mois après).

## Public visé

Tous professionnels d'entreprise ou structures éducatives, sociales ou sanitaires.

## Nombre de participants

de 6 à 12 participants

## Pré-requis

Travailler en équipe

## Accessibilité

Renseignements pris en amont sur les handicaps présents dans le but de s'adapter si possible.

## Contact

Magalie Daniel

06 32 06 87 45

contact@magaliedaniel.fr

Avant-Premières - SARL SCOP à capital variable - Coopérative d'activité et d'emploi  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 22 08128 22 auprès du préfet de Région Bretagne.

Siège social : Bâtiment Penthièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin  
[formations.cae22.coop](http://formations.cae22.coop)