

Méthodes et outils de résolution de problème

Tarifs :

Durée en jours : 3 jours / Durée en heures : 21 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

Conduire un processus de résolution de problème de manière autonome et pertinente.

Objectifs pédagogiques

- Analyser un problème de l'environnement de travail.
- Sélectionner et utiliser les 7 outils de base de la résolution de problème
- Structurer la construction de solutions et conduire leurs mise en œuvre.
- Évaluer et capitaliser sur la démarche.

Principaux contenus pédagogiques

Jour 1 - contextualisation et méthodes (7h)

- Test de positionnement individuel (*quizz, QCM*)
- L'essentiel de la gestion de projet
- Préparation et structuration de la démarche
- Découverte des principaux outils (*QQOQCP, 5M, 5S, 5 pourquoi, 6 chapeaux de De Bono, SWOT, plan d'actions*)

Jour 2 - Co-développement (3,5h) en sous-groupe de 3 à 4 personnes max

- Partages sur les projets supports de chaque stagiaire

Jour 3 - Approfondissement (7h)

- Restitution de la mise en pratique (*facilités et difficultés*)
- Approfondissement des outils et des méthodologies (*PDCA/DMAIC, 8D, retours d'expérience*)

Jour 4 - Post mortem projet (3,5h)

- Retour d'expériences des projets individuels
- Bilan collectif et individuel
- Évaluation finale (*quizz, QCM*)

Méthodes pédagogiques

- Découverte et appropriation des notions par l'intermédiaire d'exemples et de cas concrets
- Codéveloppement et intelligence collective
- Mise en pratique immédiate sur le projet de chaque participant

Moyens et supports remis aux stagiaires

- Fiches mémo reprenant l'essentiel des méthodes abordées (*objectif, processus, optimisation et outils complémentaires.*)
- Support de formation sur demande

Modalités d'évaluation

- Quizz, QCM
- Conduite d'un projet par stagiaire
- Évaluation collective et individuelle à chaud
- Évaluation individuelle à froid (*à 4 mois*)

Public visé

Professionnels de tout secteur d'activité souhaitant développer ses compétences en matière de résolution de problème.

Nombre de participants

De 4 à 12 personnes

Pré-requis

Avoir un (ou plusieurs) projet(s) de résolution de problème à mener au moment de la formation

Accessibilité

Je vous invite à me faire part de vos besoins spécifiques pour participer pleinement à cette formation.

Contact

Florence Luneau

06 45 79 60 89

florence.luneau@outlook.fr

