



Accompagner, gérer des tensions, des conflits - Module 1 : accueillir, apaiser, différer dans une situation directe et imprévue

Thèmes : Communication - Efficacité professionnelle et management

Tarifs : 150 € / personne ; 1 200 € / groupe

Durée en jours : 1 jour / Durée en heures : 7 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

Au retour dans leur environnement de travail, les participants auront développé une plus grande capacité à gérer une situation soudaine de tension, de conflit.

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des éléments théoriques sur la communication avec bienveillance
- Acquérir des connaissances théoriques sur le sens des notions de tension et conflit au sein de groupes
- Décrypter les processus de communication favorables à l'apaisement

Principaux contenus pédagogiques

- Processus et outils : apports de la Communication Non Violente, de la méthode ESPERE et de la grammaire des émotions
- Décryptage de l'utilité, l'opportunité et du caractère incontournable des tensions et conflits au sein d'un collectif (apports anthropologiques)

Méthodes pédagogiques

- Participatives : les expériences et connaissances des participants sont au centre de la journée
- Inductives : partir des faits et expériences vécues et les éclairer par différents apports pratiques et théoriques
- Actives : vivre et mettre en pratique pendant la journée (ateliers décryptés, jeux de rôles, ...), par des mises en pratiques amusantes, sécurisantes, empruntes de situations réelles

Moyens et supports remis aux stagiaires

- Diaporama
- Une fiche guide
- Une fiche d'auto-évaluation (L'arbre à personnage)
- Une fiche d'auto-diagnostique (test de Gordon)
- Bibliographie / Webographie

Modalités d'évaluation

- Auto-évaluation des participants : début et fin de journée
- Co-évaluation tout au long de la journée, entre stagiaires et entre stagiaires et formateur
- Fiche d'évaluation de fin de journée

Public visé

Toute personne au sein d'une organisation susceptible de gérer des situation de tension, de conflit.

Nombre de participants

entre 8 et 12

Pré-requis

Avoir déjà vécu une posture de responsable de la gestion de tensions, de conflits dans son organisation.

Accessibilité

Nous vous invitons à mentionner les besoins spécifiques que vous pourriez avoir pour participer pleinement, ainsi nous en tiendrons compte dans

l'organisation de la formation.

Contact

Gwénaél Allaire

06 63 03 99 54

gwenael.a@protonmail.ch

Avant-Premières - SARL SCOP à capital variable - Coopérative d'activité et d'emploi
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 22 08128 22 auprès du préfet de Région Bretagne.
Siège social : Bâtiment Penthièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin
formations.cae22.coop