

# Bienveillance-bientraitance pour les professionnels de santé

Thèmes : Santé et sécurité au travail - Médico-social

Tarifs : 600 € / personne ; 3 600 € / groupe

Durée en jours : 4 jours / Durée en heures : 28 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

## Objectifs de la formation

- Clarifier les notions de bienveillance.
- Questionner les pratiques professionnelles et institutionnelles génératrices de risques, savoir les identifier, les prévenir.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les défauts de bienveillances dans mon attitude, ma parole, mes gestes au quotidien.
- Convertir ces manques pour améliorer une posture valorisant l'expression de l'utilisateur et ce que je peux en faire.

## Principaux contenus pédagogiques

- Jour 1 :
  - Brise glace pour se rencontrer, se connaître et mesurer les attentes.
  - Dissocier l'indépendance, l'interdépendance, la dépendance et l'autonomie.
  - Appliquer le comportement adapté pour rester dans la bientraitance : examiner le comportement et la personnalité. Analyse de situations pratiques.
- Jour 2 :
  - Clarifier les concepts du respect, de la considération, de la confiance, de la reconnaissance, la juste distance professionnelle.
  - Aborder les outils de la communication verbale bienveillante : s'exprimer et écouter.
- Jour 3 :
  - La communication verbale : l'écoute active. Exprimer mon ressenti. Formuler une demande.

## Méthodes pédagogiques

- Une méthode pédagogique participative qui croise les expériences et les savoirs.
- L'apprenant est mis en situation par des exercices pratiques de communication à deux et trois (avec une posture d'observateur).
- Travaux de groupes et échanges d'expériences.
- Aller et retour permanent entre penser et agir.

## Moyens et supports remis aux stagiaires

Support papier récapitulatif des notions théoriques abordées lors de la formation.

## Modalités d'évaluation

Se fait en continue durant les 4 jours de travail par l'observation du formateur, lors des mises en situation et des exercices pratiques. Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM à l'issue de la formation.

## Public visé

Professionnel de santé en milieu hospitalier, EHPAD, FAM, MAS, 12 personnes

## Nombre de participants

12

## Pré-requis

Envie d'interroger sa pratique tant dans « le Être » que dans « le Faire ».

## Accessibilité

sur site

## Contact

Gertrude Deschamps

06 82 15 29 67

deschamps@gertrude-somatothérapeute.fr

Siège social : Bâtiment Penthièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin  
formations.cae22.coop