

# Désamorcer les conflits dans les équipes avec la communication bienveillante

Tarifs : 700 € / personne ; 2 800 € / groupe

Durée en jours : 2 jours / Durée en heures : 14 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

## Objectifs de la formation

Au retour dans leur environnement de travail, les participants seront capables de détecter, analyser les problèmes pour chaque collaborateur de son équipe afin d'y apporter des solutions.

## Objectifs pédagogiques

- S'approprier la méthode de communication bienveillante
- Accepter ses émotions et accueillir celles de son interlocuteur pour sortir d'un conflit violent
- Aborder sereinement la gestion de conflits en tant que manager
- Animer un entretien de médiation

## Principaux contenus pédagogiques

- Apprentissage des bases de la Communication bienveillante
- Gestion des émotions
- Les postures managériales bienveillantes

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Echanges de pratiques
- Mises en situations.

## Moyens et supports remis aux stagiaires

- Fiche récapitulative
- Liste des sentiments
- Liste des besoins
- Liste de bibliographie

## Modalités d'évaluation

- Quizz fin de formation
- Débriefing des mises en situation

## Public visé

Chef d'entreprise, Managers d'équipes et responsables de projets.

## Nombre de participants

4 à 12

## Pré-requis

Expérience de 2 ans minimum en management

## Accessibilité

Nous vous invitons à mentionner les besoins spécifiques que vous pourriez avoir pour participer pleinement, ainsi nous en tiendrons compte dans l'organisation de la formation.

## Contact

Nicolas Barral

06 38 43 38 52

nicolas.capitalhumain@gmail.com