

Mener des entretiens individuels

Thèmes : Communication - Efficacité professionnelle et management

Tarifs : 400 € / personne ; 1 200 € / groupe

Durée en jours : 1 jour / Durée en heures : 7 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

Les participants à la formation sauront mener des entretiens individuels empathiques

Objectifs pédagogiques

- Ressentir et utiliser positivement les émotions de son interlocuteur.
- Ajuster son questionnement à la situation

Principaux contenus pédagogiques

I - Les différentes formes de langages

II - Les travers du langage verbal

III - Les notions de réel et de réalité

IV - Les valeurs.

V - Les croyances et les émotions

VI - Les questions et la demande

Méthodes pédagogiques

Méthode expositive : apports de théorie.

Méthode interrogative : chaque point abordé fait l'objet d'un questionnement.

Méthode active : entretiens de face à face renouvelés.

Moyens et supports remis aux stagiaires

Le déroulé de l'essentiel des notions abordées en formation.

La bibliographie utilisée.

Les sites internet utiles sur le sujet.

Modalités d'évaluation

Questionnement constant et évaluation à la fin de la demi-journée.

Évaluation et questionnaire à chaud à la fin de la journée : orale et écrite.

Évaluation à froid : questionnaire envoyé sur le terrain ou, si possible, observation directe et/ou distanciel.

Public visé

Tout public

Nombre de participants

8 à 10

Pré-requis

Être praticien en travail de groupe ou individuel.

Accessibilité

Nous vous invitons à mentionner les besoins spécifiques que vous pourriez avoir pour participer pleinement, ainsi nous en tiendrons compte dans l'organisation de la formation.

Contact

Jean-Michel Bodelet

06 29 90 15 57

jeanmichel.bodelet@sfr.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 22 08128 22 auprès du préfet de Région Bretagne, organisme de Formation référencé au Datadock.

Siège social : Bâtiment Penhièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin

formations.cae22.coop