Communication verbale au sein d'une équipe professionnelle

Thèmes : Communication

Tarifs : 700 € / personne ; 4 750 € / groupe

Durée en jours : 5 jours / Durée en heures : 35 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

Objectifs de la formation

Identifier mes moyens de communication et ceux de mes collègues afin de les améliorer pour une communication professionnelle juste et efficace.

Objectifs pédagogiques

• Expérimenter l'écoute active, pour mieux écouter.
• Découvrir la communication non violente pour mieux m'exprimer.
• Clarifier le message à partager.
• Formuler une demande. Recevoir un refus.

Principaux contenus pédagogiques

• Jour 1 : Apport théorique sur la communication verbale et non verbale.
• Jour 2 : Définition de la Communication Non Violente : approche du processus.
• Jour 3 : Processus de la CNV : développer les 4 étapes.
• Jour 4 : L'écoute active, la reformulation, les interférences à la communication.
• Jour 5 : La transmission, le désaccord, le conflit. Exprimer et recevoir un refus.

Méthodes pédagogiques

• Une méthode pédagogique participative qui croise les expériences et les savoirs.
• L'apprenant est mis en situation par des exercices pratiques de communication à deux et trois (avec une posture d'observateur).
• Travaux de groupes et échanges d'expériences.

Moyens et supports remis aux stagiaires

Support papier récapitulatif des notions théoriques abordées lors de la formation.

Modalités d'évaluation

Se fait en continu durant les 5 jours de travail par l'observation du formateur, lors des mises en situation et des exercices pratiques. Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM à l'issue de la formation.

Public visé

Professionnels travaillant ensemble.

Nombre de participants

12

Pré-requis

Envie de communiquer vrai avec ses collègues.

Accessibilité

Renseignement pris en amont sur les handicaps présents, dans le but si possible de s'adapter.

Contact

Gertrude Deschamps

06 82 15 29 67

deschamps@gertrude-somatotherapeute.fr