

# Mener des entretiens individuels

Thèmes : Efficacité professionnelle et management

Tarifs : 400 € / personne ; 1 500 € / groupe

Durée en jours : 1 jour / Durée en heures : 7 heures / Mode formations : Présentiel / Qualiopi : Certifié

## Objectifs de la formation

Les participants à la formation sauront mener des entretiens individuels empathiques.

## Objectifs pédagogiques

Les stagiaires identifieront les émotions de leur interlocuteur.

Les stagiaires adapteront leur questionnement à la situation.

Les stagiaires distingueront les travers et les pièges du langage verbal, non-verbal et para-verbal.

Les stagiaires adopteront une nouvelle stratégie de communication.

Les stagiaires établiront une relation de confiance avec leur interlocuteur.

Les stagiaires permettront une expression positive de leurs interlocuteurs.

## Principaux contenus pédagogiques

I - Les différentes formes de langages.

II - Les travers du langage verbal.

III - Les notions de Réel et de Réalité.

IV - Les valeurs.

V - Les croyances et les émotions

VI - Les questions et la demande.

## Méthodes pédagogiques

Méthode expositive : apports de théorie (Power-Point, Mind Map)

Méthode interrogative : chaque point abordé fait l'objet d'un questionnement de la part du formateur et des apprenants afin de s'assurer de leur compréhension et maintenir une dynamique.

Méthode active : Entretiens de face à face renouvelés. (Durée 10 minutes par personne, enrichis par le Brainstorming)

## Moyens et supports remis aux stagiaires

Le déroulé de l'essentiel des notions abordées en formation

(Powerpoint, Mind Maps)

La bibliographie utilisée

Les sites internet utiles sur le sujet

## Modalités d'évaluation

Questionnement constant et évaluation à la fin de la demi-journée.

Évaluation et questionnaire à chaud à la fin de la journée : orale et écrite

Évaluation à froid : questionnaire envoyé sur le terrain ou, si possible, observation directe et/ou distancielle.

## Public visé

Tout public ayant à mener des entretiens.

Managers voulant améliorer sa pratique des entretiens individuels (embauche, entretiens annuels...)

## Nombre de participants

8 à 12 stagiaires

## Pré-requis

Avoir à pratiquer des entretiens individuels.

## Accessibilité

Nous vous invitons à mentionner les besoins spécifiques que vous pourriez avoir pour participer pleinement, ainsi nous en tiendrons compte dans l'organisation de la

formation.

**Contact**

Jean-Michel Bodelet

06 29 90 15 57

jeanmichel.bodelet@sfr.fr

---

Avant-Premières - SARL SCOP à capital variable - Coopérative d'activité et d'emploi

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 22 08128 22 auprès du préfet de Région Bretagne, organisme de Formation référencé au Datadock.

Siège social : Bâtiment Penthièvre - Novapôle - 2 rue de la Croix Lormel, 22190 Plérin

formations.cae22.coop